

## **Einmaliges Konzept als Schlüssel zum Erfolg**

### **ECR Service schließt Marktlücke in der Personaladministration**

**Marktlücken sind die Spezialität von ECR Service: Vor zwei Jahren gründete Thomas Schifferdecker in Essen seine Dienstleistungs- und Beratungsfirma für Auslandsentsendungen (Expatriates Consult) und Standortwechsel (Relocation). Mit zwei Partnern erweiterte er nun das Angebot um eine umfassende Personaladministration.**

Der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt mit den Mitarbeitern. Dennoch fällt die Betreuung oft spärlich aus, ist die Abteilung häufig zu knapp besetzt. „In vielen Firmen gibt es durch betriebliche Veränderungen Insellösungen, die wenig effizient arbeiten“, weiß Geschäftsführerin Roswitha Reske-Hähn aus langjähriger Erfahrung. ECR Service steht Personalabteilungen unterstützend und beratend zur Seite – routiniert, flexibel und effizient.

Der Dienstleister übernimmt dann Einzelaufgaben oder komplette Arbeitsbereiche bis hin zur „Personalabteilung auf Zeit“. „Der jeweilige Bedarf wird individuell ermittelt“, erklärt Roswitha Reske-Hähn. „Während wir für größere Unternehmen eher Teilaufgaben übernehmen, sind gerade Gründer oder kleine Firmen froh, dass wir ihnen sämtliche Aufgaben der Personaladministration abnehmen.“ Schließlich gehe es hier nicht nur um die Beachtung gesetzlicher Fristen, rechtlicher Vorschriften und anderer bedeutsamer Details, sondern auch immer um Menschen. „Unsere Betreuung erspart den Firmen gerade in der Startphase teure Personalaufwendungen in einem nichtproduktiven Bereich und bringt ihnen zudem Planungssicherheit“, erläutert Wilhelm Schifferdecker. „Und diese Sicherheit wirkt sich positiv auf das Gesamtklima aus.“

Die stellenorientierte Personalberatung wird hingegen auch für Unternehmen mit vollständiger Personalabteilung immer wichtiger. Faustformel: Je wichtiger die zu besetzende Stelle, desto eher schalten Unternehmen einen Spezialisten ein. Ob Trennungsberatung, Outplacement eines Mitarbeiters oder die Suche nach einer geeigneten Unternehmensnachfolge – ECR Service begleitet den Prozess und trägt dazu bei, individuelle Lösungen zu finden.

Gut geführte Personalabteilungen streben zudem vermehrt ein Effizienzmanagement an. „Hierbei unterstützen wir die Abteilung z.B. bei der Erarbeitung

eines Personalhandbuchs. Es legt anhand der Unternehmensleitlinie alle wesentlichen Abläufe des Personalwesens fest. Dabei werden eine Kosten-Nutzen-Analyse ebenso erarbeitet wie Optimierungsvorschläge, etwa für die Standardisierung von Abläufen oder natürlich die sinnvolle Auslagerung von Aufgaben an externe Dienstleister.

(51 Zeilen/2.505 Zeichen)

Pressekontakt:

ECR Service GmbH  
Thomas Schifferdecker  
Rosastraße 8  
45130 Essen

Phone: +49 / (0) 201/27 90 1-13  
Fax: +49 / (0) 201/27 90 1-10  
eMail: [th.schifferdecker@ecr-service.com](mailto:th.schifferdecker@ecr-service.com)  
Internet: [www.ecr-service.com](http://www.ecr-service.com)