

Auslandserfahrung als Schlüssel zum Erfolg

ECR Service schließt Marktlücke

Der Erfolg liegt oft im Ausland. Das gilt nicht nur für Unternehmen – mobile Mitarbeiter, die in ausländischen Märkten Erfahrungen gesammelt haben, sind begehrt. So schnell jedoch die Entscheidung für eine Repräsentanz im Ausland fallen kann, so schwierig kann der Start für einen entsendeten Mitarbeiter sein. Hier hilft der Essener Dienstleister ECR Service: Er berät Unternehmen zu allen Details und ermöglicht dem Mitarbeiter einen idealen Start.

Die umfassende Betreuung bei Auslandseinsätzen ist die Spezialität von Wilhelm Schifferdecker, Roswitha Reske-Hähn und Thomas Schifferdecker. Das geschäftsführende Trio unterstützt Mittelständler und Konzerne, denn oft genug sind die Personalabteilungen unzureichend gerüstet: Nur etwa jeder zehnte Personalfachmann kann selbst Auslandserfahrung vorweisen. Diese, aber auch viel Detailwissen hilft bei der komplexen Aufgabe, den richtigen Mitarbeiter zu finden, vertragliche und rechtliche Aspekte abzuklären und durch Seminare, Vorabbesuche und Begleitung während des Einsatzes ein ideales Arbeitsumfeld – und einen Erfolg des Auslandsprojektes zu ermöglichen. Die Beratung erfolgt in beide „Richtungen“: Ausländische Fachleute auf dem Weg nach Deutschland werden ebenso betreut wie deutsche Spezialisten in aller Welt.

Mit passgenauer Betreuung will Wilhelm Schifferdecker die Abbrecherquote bei Auslandseinsätzen von bis zu 20 Prozent* senken. „Damit das gelingt, müssen wir zuerst bei den Anforderungen des Unternehmens ansetzen, die Begebenheiten analysieren und ein Anforderungsprofil erstellen.“ So würde es erst möglich, Erwartungen des Unternehmens und Fähigkeiten des Mitarbeiters abzugleichen. „Haben wir den geeigneten Mitarbeiter gefunden, stimmen wir den Entsendungsvertrag ab und sorgen durch interkulturelle Seminare sowie einen ‚Look & See-Trip‘ für eine Vorbereitung der ganzen Familie auf das Gastland“, ergänzt Thomas Schifferdecker. Eine Auslandsentsendung koste das Unternehmen immerhin zwischen 125.000 und 150.000 Euro – deshalb gelte es alles zu tun, um diese Investition nicht zu gefährden.“

Entscheidet sich die Familie für ein Leben im Gastland, übernimmt ECR Service die gesamte Umsiedlung (Relocation) mit Umzug, Suche des Domizils im Gastland sowie Um- und Anmeldung, Schulauswahl und eine laufende Integrationshilfe – persönlich oder übers

Internet. ECR Service empfiehlt den Unternehmen, ihre Mitarbeiter im Ausland über alle Veränderungen im Betrieb zu informieren. „Wir ergänzen diese laufende Betreuung bei Rückkehr nach Hause durch eine Reintegrations-Beratung“, betont Thomas Schifferdecker. Denn ein Viertel aller Expatriates* wechsele im ersten Jahr nach Rückkehr den Arbeitsplatz. So verliere das Unternehmen nicht nur einen auslandserfahrenen Mitarbeiter – oft genug gewinne ein direkter Wettbewerber den Mitarbeiter hinzu. „Hauptgrund für solche Wechsel ist Unzufriedenheit: Hier haben wir wirkungsvolle Hilfen entwickelt, die Unternehmen und Mitarbeiter bei der weiteren Zusammenarbeit unterstützen.“

* „The Right Way to manage Expats“ von J. Stuart Black und Hal B. Gregersen, Harvard Business Review 1999

(61 Zeilen/2.999 Zeichen)

Pressekontakt:

ECR Service GmbH
Thomas Schifferdecker
Rosastraße 8
45130 Essen

Phone: +49 / (0) 201/27 90 1-13
Fax: +49 / (0) 201/27 90 1-10
eMail: th.schifferdecker@ecr-service.com
Internet: www.ecr-service.com