

SERVICE RUND
UM'S PERSONAL



ECR
service

JEDES UNTERNEHMEN PFLEGT EINE INDIVIDUELLE KULTUR.

INDIVIDUELLE BERATUNG

Deshalb
bilden

Analysen und intensive Gespräche bei ECR Service die Grundlage jeder Beratungstätigkeit. Wer maßgeschneiderte Lösungen bevorzugt, braucht einen guten Schneider.

Den besten Service zu bieten erfordert oft eine intensive Grundlagenarbeit. Dafür gibt es keine Standardlösungen: Gemeinsam mit dem Kunden analysiert ECR Service das jeweilige Problemfeld, erörtert es und erarbeitet – oft in enger Kooperation mit dem Auftraggeber – die richtige Lösung. Vom Vorgespräch bis zum Lösungsvorschlag geht alles Hand in Hand.

Neben jahrelanger Erfahrung in der Personaladministration und dem sensiblen Bereich der Auslandsentsendung greift hier vor allem

eines: Die Bereitschaft zu einer ergebnisoffenen Beratung. Sie erfordert ein genaues Hineindenken in spezifische Situationen und Notwendigkeiten sowie die Berücksichtigung aller relevanten Teilaspekte. Damit ermöglicht sie, was einem Unternehmen bei der Planung, was einem Mitarbeiter bei der Beurteilung seiner Entsendungssituation tatsächlich nutzt: Eine maßgeschneiderte Lösung, die wirklich passt.



AUSLANDSEINSÄTZE SIND FÜR UNTERNEHMEN UND MITARBEITER GLEICHER- MASSEN BEDEUTSAM.

EXPATRIATES BER

ECR Service begleitet Sie und Ihre Mitarbeiter Schritt für Schritt. Die Eröffnung einer ausländischen Niederlassung, der Einsatz eines Mitarbeiters in einem Projekt jenseits der Grenzen sind wichtige und kostenintensive Unterfangen. Sie verlangen Grundlagenwissen zu steuerlichen, sozialversicherungs- und arbeitsrechtlichen Aspekten des Auslandseinsatzes ebenso wie Detailkenntnisse über das Zielland. Nicht zuletzt gilt es, den geeigneten Mitarbeiter auszuwählen und ihn auf seinen Einsatz so umfassend wie möglich vorzubereiten.

ECR Service begleitet Unternehmen, Personalabteilung und nicht zuletzt den Mitarbeiter und seine Familie bei Planung, Aufenthalt und Rückkehr – umfassend, mit einem kritischen Blick für Risiken und gezielte Hilfen.

Hierzu entwickelt ECR Service Entsendungs- und Vergütungsrichtlinien und klärt rechtliche und steuerliche Aspekte mit Fachleuten innerhalb des Netzwerkes. Look & See-Trips sind Bestandteil der Vorbereitung und Einstimmung und helfen der gesamten Familie beim Umzug – durch durchdachte Vorabbesuche und der Klärung zentraler Aspekte von

EIN STANDORTWECHSEL
MEHR ALS NUR EINER

RELOCATION

ECR Service plant Ihren Neustart und kümmert sich um alle Details, damit Sie am neuen Standort schnell starten und sich bald heimisch fühlen. Der Standortwechsel eines Mitarbeiters muss hundertprozentig funktionieren. Zum einen erwartet das Unternehmen, dass sein Mitarbeiter möglichst sofort tätig werden kann, zum anderen beweist es dem Mitarbeiter mit einer guten Organisation, dass er auch am neuen Standort jegliche Unterstützung erhält und die Betreuung nicht an der Grenze endet. Relocation bedeutet die Berücksichtigung von inhaltlichen Vorgaben, Terminen, individuellen Erwartungen – etwa an die neue Wohnung, Notwendigkeiten wie Schulpflicht der Kinder oder Arbeitswunsch des Partners.



BERATUNG

notwendiger Arbeitserlaubnis über Schulauswahl bis Zulassung des Autos. Interkulturelle Seminare erleichtern die Vorbereitung auf das Gastland – ebenso wie Seminare zur Wiedereingliederung nach mehrjährigem Auslandsaufenthalt.

Als Partner in nationalen und internationalen Netzwerken ist ECR Service optimal für diese komplexe Aufgabe gerüstet.

Die Beratung erfolgt in beide Richtungen: Ausländische Fachleute auf dem Weg nach Deutschland werden ebenso betreut wie deutsche Spezialisten in aller Welt.

DIE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- Auswahl geeigneter Mitarbeiter
- Analyse und Entwurf von Entsendungsrichtlinien und -verträgen
- Gehalts- und Vergütungsplanung
- Vorbereitung von Look & See Trips
- Vorbereitungsseminare
- Re-Integrationsberatung

SEL ERFORDERT WEIT N UMZUGSWAGEN.

ECR Service entwickelt Lösungsvorschläge, begleitet den Mitarbeiter bei Vorabbesuchen ebenso wie bei der Abwicklung aller Formalitäten. Ein dichtes Netz von Partnern in aller Welt sorgt dafür, dass der Start leichter fällt. Ergänzend sorgt ein Internet-Portal für Austausch und neue Kontakte.

Geht es an die Rückkehr, arbeitet ECR Service in einem Relocation-Netzwerk innerhalb Deutschlands. Hiervon profitieren auch Unternehmen, die ihren Mitarbeitern den innerdeutschen Umzug soweit wie möglich abnehmen wollen – ebenso wie ausländische Fachkräfte mit neuem Arbeitsort in Deutschland.

DIE LEISTUNGEN UMFASSEN:

- Wohnungssuche
- Umzugsorganisation
- Behördliche An- und Abmeldungen
- Schule und Kindergärten
- Integrationshilfe



P

**DER ERFOLG EINES UNTERNEHMENS
STEHT UND FÄLLT MIT DER QUALIFIKATION
UND MOTIVATION SEINER MITARBEITER
UND DER ORGANISATIONSSTRUKTUREN IM
UNTERNEHMEN.**

PERSONAL-ADMINISTRATION

ECR Service optimiert die Betreuung und sorgt für Effizienz der Abläufe im Personalbereich. Mit individueller Beratung und einem

Berücksichtigung aller relevanten Aspekte, mit Unterstützung der dafür geeigneten Spezialisten – ob sie nun im eigenen Hause oder extern zur Verfügung stehen.

Veränderungen in der Unternehmensstruktur verlangen zumeist nach Anpassungen in der Personalorganisation. ECR Service entwickelt effiziente Lösungen, die durch verbindliche Standards und durchdachte Abläufe Aufwand und Kosten reduzieren.



DIE LEISTUNGEN UMFASSEN:

- Stellenorientierte Personalberatung
- Trennungsberatung
- Nachfolgeberatung
- Personalorganisation
- Effizienzmanagement
- Personalmanagement auf Zeit

umfassenden Leistungsangebot in der Personaladministration begleiten erfahrene Spezialisten Unternehmen in allen Personalfragen. Oftmals übernimmt ECR Service das gesamte Spektrum einer Personalabteilung – sei es für einen begrenzten Zeitraum oder auf Dauer.

Eine stellenorientierte Personalberatung ermöglicht die Bewältigung besonderer Situationen: Ob Stellenbesetzung, Trennungsberatung, Nachfolgeberatung oder Restrukturierung des Personalwesens. ECR Service analysiert die Aufgabenstellung, unterstützt das Unternehmen bei der Entscheidungsfindung und moderiert den Prozess. Dabei begleitet ECR Service notwendige Verhandlungen unter

ECR



Thomas Schifferdecker | Wilhelm Schifferdecker | Roswitha Reske-Hähn

MITARBEITER SIND FÜR EIN UNTERNEHMEN WESENTLICHE ERFOLGSFAKTOREN.

D ER MENSCH IM MITTELPUNKT

Damit es so bleibt, bietet ECR Service Ihrem Unternehmen ein umfassendes Leistungsangebot an Beratung und Betreuung rund um's Personal.

ECR Service betrachtet Mitarbeiter als kritischen Erfolgsfaktor: Daraus resultiert das Erkennen von Bedürfnissen und deren weitest-

gehende Erfüllung. Mit Personaladministration und individueller Beratung bietet ECR Service zwei immer bedeutendere Leistungen – ergänzt um den besonderen Focus auf Tätigkeiten im Ausland.

Zudem gewährleistet der Bereich Relocation, dass Fachkräfte beim Standortwechsel national wie international optimal betreut werden.

K OOPERATION / KOMMUNIKATION

ECR Service bietet das und noch mehr: Detailwissen, das Ihrem Mitarbeiter den Start jenseits der Grenze erleichtert und Ihre Investitionen im Rahmen hält.

Niemand kann alles wissen. Wer heute Erfolg hat, bedient sich vielmehr erfahrener Spezialisten. ECR Service nutzt dafür ein Netzwerk, das national ebenso wie international Organisationen und Fachleute aus Beratung, Expatriates Consult und Relocation verbindet. Erfahrene Personalmanager setzen hier ihr Wissen für langfristige Beratungserfolge ein.

Vernetztes Handeln gewährleistet eine Berücksichtigung und zügige Bearbeitung aller relevanten Teilaspekte.

Ein junger, jedoch immer bedeutsamerer Teilbereich innerhalb des Netzwerkes ist die interkulturelle Beratung: Hier tragen vor allem Seminare, aber auch Einzelberatungen zu einem besseren Verständnis für nationale Eigenheiten bei. Speziell an Personalverantwortliche richten sich Seminare, die alle wesentlichen Aspekte des Auslandseinsatzes beleuchten und damit einen allgemeinen Leitfaden für die Vorbereitung ergeben.

GLOBAL HANDELNDE UNTERNEHMEN BENÖTIGEN PARTNER, DIE PASSGENAUE STRUKTUREN BIETEN.



Expatriates Consult & Relocation service
Externe Personaladministration & individuelle Beratung



Expatriates Consult & Relocation **service**
Externe Personaladministration & individuelle Beratung

ECR Service GmbH

Rosastraße 8 · 45130 Essen
im „Rü-Karree“

Telefon +49.(0)201.27901-0
Telefax +49.(0)201.27901-10

www.ecr-service.com
info@ecr-service.com